

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

„TÖLTS A PLUGEE-VAL ÉS NYERJ!”

FOGYASZTÓI PROMÓCIÓ MOL PLUGEE SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL A KIJELÖLT MOL TÖLTŐÁLLOMÁSOKON:

Az Adatkezelő a MOL PLUGEE Szolgáltatásának használatával összefüggésben az adatokat a [MOL PLUGEE SZOLGÁLTATÁS ÁSZF ÉS ADATVÉDELEM](#) tájékoztató alapján kezeli és dolgozza fel.

MOL PLUGEE szolgáltatáson túli, a „TÖLTS A PLUGEE-VAL ÉS NYERJ!” c. Nyereményjátéokra vonatkozó adatkezelési folyamatok az alábbiak szerint valósulnak meg

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|--|---|---|---|--------------------------|---|
| Nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, nyeremények kézbesítése a nyertes Játékosok részére, kapcsolattartás | A Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja A Társaság jogos érdeke a MOL PLUGEE szolgáltatásának népszerűsítése. A Játékos a Játékban az elektromos töltést követően | Nyertes játékos esetén a nyeremények futárral történő kézbesítése miatt: 1.telefonszám 2.postázási /kézbesítési cím | Nyereményjáték lebonyolításának időtartama. | | Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: nyereményjáték szervezése, kapcsolattartás Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték promóciós oldalának technikai létrehozása, támogatása Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | <p>automatikusan bekerül a nyereményjátékba, amennyiben töltése a játékszabályzat és az ÁSZF feltételeinek megfelel.</p> <p>Amennyiben Játékos a nyereményjátékban nem kíván részt venni, úgy ezen szándékát az ügyfélszolgálat részére tudja jelezni.</p> | <p>A nyertes játékos regisztrált e-mail címén keresztül kerül értesítésre arról, hogy nyert. Ezen e-mail címén keresztül szükséges adatait egyeztetnie, amennyiben nyereményeit át kívánja venni.</p> | | | <p>adatfeldolgozás célja: a nyereményjáték weboldalának tárhelyszolgáltatása MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték Lebonyolító levelezésének biztosítása Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), adatfeldolgozás célja: nyereményjáték levelezésének biztosítása Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: a nyeremények kiszállításának biztosítása T-Systems Cloud & Data Center (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.), az adatfeldolgozás célja: tárhelyszolgáltatás biztosítása KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. (5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.), az adatfeldolgozás célja: tárhelyszolgáltatás Neo Interactive Kft. (cím: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9.), Adatkezelők közösségi felületén a fogyasztókkal kapcsolattartás</p> |
|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| <p>Nyertes Játékosok nevének közzététele</p> | <p>A Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja</p> <p>A Társaság jogos érdeke, hogy felhasználóit tájékoztassa arról, hogy a szolgáltatást népszerűsítő promócióban mely Játékos került kisorsolásra.</p> | <p>1.Nyertes játékos neve (vezetéknév, keresztnév)</p> | <p>Nyereményjáték lezárultát követő 60 nap.</p> | <p>Ahol a Nyertes neve megjelenhet: www.jatek.molplugee.hu https://www.facebook.com/molmagyarorszag/ https://www.instagram.com/molmagyarorszag/ www.mol.hu</p> | <p>Adatfeldolgozók Neo Interactive Kft. (cím: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9.), az adatfeldolgozás célja: nyertesek publikálása Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: nyertesek publikálása</p> |
| <p>Nyertes Játékosról készült videó, fotó közzététele adatkezelő honlapján, közösségi oldalán, belső intranetes felületén, nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban.</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, mely kifejezett és önkéntes, nyertes játékos a hozzájárulását külön nyilatkozaton adja meg.</p> | <p>1.Nyertes Játékos neve 2.Nyertes Játékosról készült fotó (Képmás) 3.Interjú (kép és hang)</p> | <p>Nyereményjáték lezárultát követő 60 nap.</p> | <p>Amennyiben készülnek, itt lesznek láthatóak a nyereményjáték kapcsán készült fotók, videók: www.mol.hu www.jatek.molplugee.hu https://www.facebook.com/molmagyarorszag/ https://www.instagram.com/molmagyarorszag/</p> | <p>Adatfeldolgozók Neo Interactive Kft. (cím: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9.), az adatfeldolgozás célja: nyertesek publikálása</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>Nyeremény átadásának dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése</p> | <p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)</p> <p>A jogi kötelezettség alapja a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 168.-169.§-a.</p> | <p>1.név 2.email cím 3.nyertes címe</p> | <p>A nyeremény kézbesítését követő 8 év.</p> | | <p>Adatfeldolgozók</p> <p>Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: nyertesadatok statisztikájának összeállítása</p> |
| <p>Nyereményjátékot érintő panaszok kezelése</p> | <p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)</p> <p>A jogi kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § a írja elő.</p> | <p>1.név 2.levelezési cím 3. email cím 4.panasz tárgya és tartalma 5.panasz azonosítószáma</p> | <p>Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni</p> | | <p>Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: online ügyfélszolgálat biztosítása</p> <p>Interswitch Szolgáltató Kft. (1056 Budapest. Irányi u. 15.), adatfeldolgozás célja: telefonos ügyfélszolgálat biztosítása</p> |

A MOL PLUGEE szolgáltatás használatára vonatkozó külön adatkezelési tájékoztató ITT érhető el:
[Adatvédelmi Tájékoztató MOL Nyrt elektromobilitás 20200731.pdf \(molplugee.hu\)](#)

Adatkezelő a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18., telefonszám: +36-1-886-5000, weboldal: www.mol.hu, e-mail cím: dpo@mol.hu)

Az Adatkezelőre vonatkozó adatok, az adatkezelésre vonatkozó folyamatok, valamint a Játékost adatkezelése kapcsán megillető jogok a [MOL PLUGEE SZOLGÁLTATÁS ÁSZF ÉS ADATVÉDELEM tájékoztatójában találhatóak.](#)

A MOL PLUGEE szolgáltatás ÁSZF és adatvédelem tájékoztatójában nem szereplő, azon felüli, kizárólag a jelen Nyereményjátékra vonatkozó Adatkezelésre vonatkozó adatok:

További Adatkezelők:

Adatkezelő III.: Facebook Inc. 1 Hacker Way (aka 1601 Willow Road) Menlo Park, California, U.S., weboldal: www.facebook.com

Adatkezelő IV.: Instagram Inc., 181 South Park Street Suite 2 San Francisco, CA 94107 United States weboldal: www.instagram.com

Adatkezelő III., és Adatkezelő IV. önálló adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit önállóan határozzák meg, az adatkezelésért önálló felelősséggel tartoznak. Adatkezelési folyamataikra vonatkozóan külön adatkezelési szabályzattal, tájékoztatóval rendelkeznek, mely az alábbi oldalon érhető el:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

További Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Adatkezelő III: Facebook Inc. 1 Hacker Way (aka 1601 Willow Road) Menlo Park, California, U.S., weboldal: www.facebook.com

Adatkezelő IV.: Instagram Inc., 181 South Park Street Suite 2 San Francisco, CA 94107 United States weboldal: www.instagram.com

További Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

Adatkezelő III: Facebook Inc. – www.facebook.com

Adatkezelő IV: Instagram Inc. - www.instagram.com

Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala és e-mail címe:

- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sóllyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: a nyeremények kiszállításának biztosítása
adatfeldolgozó elérhetősége: info@gyujtoszallitas.hu
- **T-Systems Cloud & Data Center** (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.), az adatfeldolgozás célja hosting szolgáltatás biztosítása
adatfeldolgozó elérhetősége: DPO@telekom.hu

- **Neo Interactive Kft.** (cím: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 9.), az adatfeldolgozás célja: nyertesek publikálása, digitális hirdetések biztosítása
adatfeldolgozó elérhetősége: sztehlik.reka@neointeractive.hu
- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.** (5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.), az adatfeldolgozás célja: tárhelyszolgáltatás

Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.:** info@gyujtoszallitas.hu
- **T-Systems Cloud & Data Center:** DPO@telekom.hu
- **Neo Interactive Kft.:** Zajác Anett, zajacz.anett@neointeractive.hu
- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** adatkezeles@kmak.hu

Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.:** info@gyujtoszallitas.hu
- **T-Systems Cloud & Data Center:** DPO@telekom.hu
- **Neo Interactive Kft.:** Zajác Anett, zajacz.anett@neointeractive.hu
- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** adatkezeles@kmak.hu

Az adatkezelés folyamatának bemutatása:

A Nyereményjátékban való részvétel feltétele, hogy a Játékos rendelkezzen élő regisztrációval, azaz Profillal a MOL PLUGEE Platformban (az appban vagy a molplugee.hu weboldalon), valamint járművének töltését a vonatkozó Játékszabályzatban, ÁSZF-ben rögzített feltételeknek megfelelően végezze. Ezen töltéssel a Játékos a Nyereményjáték sorsolásába automatikusan bekerül, külön kód feltöltésére, stb. nincs szükség.

Játékosnak bármikor lehetősége van a Játékban való részvételének törlését kérni a [MOL PLUGEE Ügyfélszolgálatán](mailto:info@molplugee.hu): (molplugee@moljatek.hu vagy info@molplugee.hu, telefonszám: +361 998 9888). Játékos ezt követően a Nyereményjátékban továbbiakban nem vesz részt, az esetlegesen megnyert nyereményeitől – amennyiben a kézbesítéshez szükséges adatai már nem állnak rendelkezésre - eszik.

A nyertes Játékosnak a heti- extra- és főnyeremények eljuttatásához meg kell adnia kézbesítési címét, melyet a nyereményértesítő e-mailben található adatmegerősítési linken tehet meg (Adatmegerősítés). Adatmegerősítésre kizárólag az e-mailben megküldött linken keresztül van lehetőség irányítószám, település, utca, házszám, emelet/ajtó és telefonszám megadásával.

1. Játékos a játékban a PLUGEE ÁSZF, valamint a Nyereményjátéokra vonatkozó külön játékszabályzatnak megfelelő e-töltéssel tud részt venni
2. A nyertes játékosok külön kifejezett hozzájáruló nyilatkozata alapján nevüket és fotójukat, róluk készült videót az Adatkezelő megjelenítheti, publikálhatja honlapján, közösségi média felületein, nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban, belső intranetén.
3. A nyeremények dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése okán az ezen célból szükséges adatok kerülnek tárolásra.
4. A nyereményjáték kapcsán érkező panaszok kezelése vonatkozásában Adatkezelő az adatokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján kezeli.
5. A PLUGEE Szolgáltatás használatával kapcsolatban az adatkezelés a vonatkozó külön adatvédelmi tájékoztató szerint történik:

[Adatvédelmi Tájékoztató MOL Nyrt elektromobilitás 20200731.pdf \(molplugee.hu\)](#)

KÜLÖNLEGES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN MEGHATÁROZOTT CÉLBŐL: nem valósul meg

Adatkezelők semmilyen körülmények között nem gyűjtenek különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

ADATTOVÁBBÍTÁS MEGVALÓSULÁSA HARMADIK ORSZÁGBA

A Promóció során és hatálya alatt személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás használatával összefüggésben, a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban ([Adatvédelmi Tájékoztató MOL Nyrt elektromobilitás 20200731.pdf \(molplugee.hu\)](#)) rögzítettek szerint továbbít Adatkezelő harmadik országba.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

Adatkezelő az Ön személyes adatait védett elektronikus adattárban tárolja annak érdekében, hogy az informatikai biztonsági normáknak és szabványoknak megfelelően biztosítsa az Ön személyes adatainak titkosságát, sértetlenségét és hozzáférhetőségét. A Társaság az adatok védelmét hálózati, infrastrukturális és alkalmazási szinten (tűzfalakkal, vírusirtó programokkal, tárolási és kommunikációs titkosítási mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai és eljárási megoldásokkal) a kockázatarányos védelem keretében, a személyes és üzleti adatok osztályozásának mérésével biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket folyamatosan figyelemmel kíséri és kezeli. Titkosítás esetén a titkosított adatáramlás a visszafejtő kód ismerete nélkül az aszimmetrikus kódolás miatt nem visszakereshető, továbbá tartalomszűréssel és egyéb technikai és eljárási megoldásokkal). Az adatbiztonsági incidenseket folyamatosan ellenőrzik.

Adatbiztonsági intézkedések:

| | |
|--|--|
| Információbiztonság kezelési rendszer | A szervezeti információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása az irányelvek, folyamatok, folyamatleírások, szervezeti struktúrák, szoftver- és hardverfunkciók megvalósításával. |
| Fizikai hozzáférés | A MOL-csoport információit tartalmazó fizikai eszközök védelmének biztosítása. |
| Logikai hozzáférés | Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jóváhagyott és jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz. |
| Adathozzáférés | Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz. |
| Adattovábbítás/tárolás/törlés | Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor az adatkezelés célja megszűnik. |
| Bizalmas kezelés és integritás | A MOL-csoport vállalati adatai bizalmas kezelésének és naprakészségének biztosítása, valamint az integritás megőrzése. |
| Elérhetőség | Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat. |
| Az adatok elkülönítése | Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatának adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. |
| Incidenskezelés | A MOL Csoport vállalati adataival kapcsolatos bármilyen adatvédelmi incidens esetén, az incidens hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek. |
| Ellenőrzés | Annak biztosítása, hogy az adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát. |

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a közvetlen üzletszerzés érdekében folytatott adatkezelés (direkt marketing üzenetek küldése) ellen tiltakozhat, és Önnek joga van az adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket. Ön jogainak gyakorlása és jogorvoslati lehetőségei érvényesítése során bármely Társasághoz fordulhat.

A tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben az adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, az adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén emellett a Társaság tájékoztatja Önt az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt szolgáltat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a Társaság az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy bizonyos feltételek fennállása esetén az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Többek között a Társaság az Ön kérésére köteles személyes adatait törölni, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Játékos az [ügyfélszolgálat](mailto:info@molplugee.hu) elérhetőségén (info@molplugee.hu, telefonszám: +361 998 9888) tudja jelezni, hogy a Játékban a későbbiekben nem kíván részt venni, törlési jogával élni szeretne. Ezt követően a további, Játékszabályzatnak, ÁSZF-nek megfelelő töltései a Játékban nem vesznek részt.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- (d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- (a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- (b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

Az Adatkezelő kötelesek mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben a Játékos azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a Promóció ideje alatt a molplugee@moljatek.hu, info@molplugee.hu, <mailto:>e-mail címeken, vagy az ügyfélszolgálat telefonszámán: +361 998 9888) valamint az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél a dpo@mol.hu címen.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A NAIH elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1373 Budapest, Pf. 9., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>

A fenti információkat a Társaságnak írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát. Az Ön kérésére az információ szóban is megadható, amennyiben személyazonosságát más módon igazolja.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeiről itt olvashat: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó

tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok tartózkodási helye szerinti illetékességéről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

A bíróság az Ön tiltakozásának tiszteletben tartására kötelezheti az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, a szóban forgó adatok helyesbítésére, zárolására vagy törlésére, az automatizált adatkezelő rendszerek segítségével hozott döntés megsemmisítésére. A bíróság elrendelheti határozatának az adatkezelő azonosító adatainak vagy más adatkezelők és az elkövetett jogsértés megjelölésének közzétételével történő nyilvánosságra hozatalát.

Az érintett adatkezelő felelős minden, a jogellenes adatkezelés vagy az adatbiztonsági előírások megsértése által Önnek okozott kárért. Ha az adatkezelő az érintett személyiségi jogait jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság előírásainak megszegésével sérti meg, az érintett jogosult az adott adatkezelőtől kártérítést követelni. Az adatkezelő mentesülhet a kártérítési vagy jóvátételi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogainak megsértését rajta kívül álló elháríthatatlan okok idézték elő.

Nem kell kártérítést fizetni, és nem követelhető jóvátétel, ha a kárt vagy a személyiségi jogok megsértését az érintett szándékos vagy gondatlan magatartása idézte elő.

Budapest, 2022. július 4.

Adatkezelő